



با توجه به فرآیند در نظر گرفته شده برای ارجاع بیماران به سطوح ۲ و ۳ توسط پزشک خانواده، شیوه نامه این فرآیند به شرح زیر می باشد:

آغاز فرایند با مراجعه بیمار به پزشک خانواده آغاز می شود. پس از ویزیت بیمار توسط پزشک خانواده و تشخیص لزوم ارجاع بیمار به سطوح بالاتر، ۲ حالت درپیش رو است:

۱- در حالت اول بیمار وضعیت اورژانس ندارد. در چنین حالتی پزشک خانواده نوع رشته تخصصی مورد نظر و همچنین تمامی مراکز دولتی و خصوصی ارائه دهنده رشته تخصصی مورد نظر را به بیمار معرفی می کند. (شایان ذکر است معاونت درمان بایستی مسیر ارجاع را براساس ضوابط موجود تهیه و به همراه لیست مراکز تخصصی و اسامی پزشکان متخصص دارای قرارداد با برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع، در اختیار کلیه پایگاههای پزشک خانواده (مطب های تطابق یافته و مراکز مجری برنامه پزشک خانواده قرار دهد). پس از انتخاب مرکز تخصصی مورد نظر توسط بیمار، می بایست فرم ارجاع توسط پزشک خانواده برای وی تکمیل گردد.

۲- در حالت دوم بیمار وضعیت اورژانس دارد در چنین حالتی ابتدا پزشک خانواده موظف است که اقدامات درمانی را جهت تثبیت وضعیت بیمار انجام دهد و پس از بررسی مقدماتی اگر تشخیص داد که بیمار جهت اعزام به مراکز تخصصی نیاز به آمبولانس دارد، باید با هماهنگی با مرکز فوریت های پزشکی برای اعزام بیمار آمبولانس تهیه کند. سپس در صورت در اختیار داشتن زمان کافی، فرم ارجاع را تکمیل کند. بدیهی است چنانچه شرایط بیمار به گونه ای باشد که پس از تثبیت وضعیت عمومی وی، جهت ارجاع به مرکز تخصصی (بیمارستان) به آمبولانس نیاز نباشد، پزشک خانواده مراکز تخصصی مورد نیاز را براساس مسیر ارجاع تعریف شده به بیمار معرفی می کند و پس از انتخاب بیمار (یا همراه وی)، فرم ارجاع توسط پزشک خانواده تکمیل می شود.

۳- بدیهی است کلیه بیمارانی که بنا بر تعریف عمومی بیمار اورژانسی (بر اساس نظر خود) وضعیت اورژانسی دارند، می توانند بطور مستقیم به اورژانس بیمارستانها مراجعه نمایند.